



Електронен информационен бюлетин

бр. 6, 2017 г.

Ако сте ползвали услугите на Информационен център Европа Директно – Сливен или на друг център от мрежата Europe Direct, Ще Ви бъдем благодарни, ако отделите 1 минута време, за да споделите доколко сте удовлетворен от услугите им.

Това проучване е напълно анонимно.

[Попълнете анкетата](#)

тук: <http://ec.europa.eu/eusurvey/runner/EDICfeedback2014?surveylanguage=BG>

Благодарим Ви!

Цялата отговорност за съдържанието на материалите е на Europe Direct Сливен. При никакви обстоятелства съдържанието в настоящата публикация не трябва да се приема за позиция на Европейския съюз.



Съфинансирано
от Европейския съюз



Информационен център Europe Direct - Сливен

е част от информационната мрежа EUROPE DIRECT и се поддържа от Фондация Европейски младежки инициативи, с финансовата подкрепа на Европейския съюз. Той покрива територията на Сливенска област,

включваща общините Сливен, Нова Загора, Котел и Твърдица.

Europe Direct е информационен център, който помага на гражданите да намерят отговорите на своите въпроси за Европейския съюз. Центърът предлага всякакъв вид информация, свързана с Европейския съюз, включително за това какви са Вашите права и възможности като гражданин на Европейския съюз и как да ги използвате. Центърът може да предложи отговори на общи въпроси, а така също ако имате съвсем конкретен и специфичен въпрос може да Ви насочи към най-добрия източник на информация и консултации на европейско, национално, регионално и местно ниво.

За общи въпроси относно ЕС, можете да се свържете с Центърът за връзка [Europe Direct](#) или да се обадите на безплатната телефонна линия от всяка точка на Европа 00 800 67 89 10 11.

Помощ и съвети за Вашия живот, работа и пътувания в ЕС. «**Вашата Европа**» Ви помага да научите **за правата си** и да намерите практически съвети, когато пътувате из ЕС:

http://europa.eu/youreurope/citizens/index_bg.htm

Европа Директно – Сливен

Ул. Славянска, № 3, ет. 4; Работно време – всеки делничен ден от 9 до 16 ч.; Тел. 044 622 141

е-mail: europedirectsliven@gmail.com; www.europedirect-sliven.eu

последвайте ни във Facebook:

<https://www.facebook.com/europe.directsliven>

и Twitter: <https://twitter.com/EDCSliven>



На чаша чай/ Tea Time

Летните занимания тази година в Европа Директно Сливен започнаха през м.юли и преминават под мотото: „Приказно лято 2017“. Организирант се от информационния център, съвместно с фондация „Обществен дарителски фонд-Сливен“. В тях участват деца на възраст 7-10 г.

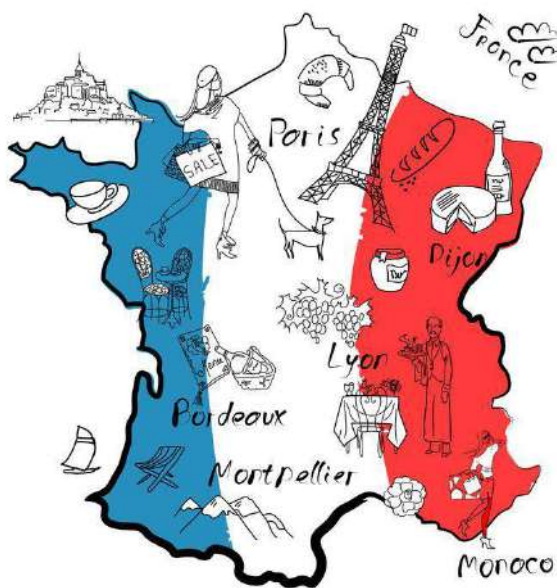
Всеки вторник в европейския информационен център се провеждат тематични занимания на чаша чай, които са посветени на държавите-членки на Европейския съюз.

Целта на тези срещи е да се запознаят децата от Сливен с културата на други държави-членки на ЕС по интересен и забавен начин. По време на заниманията те научават важни неща за съответната държава, нейното население, столица, най-големите забележителности. Децата правят виртуални разходки из най-известните места на страната, научават любопитни подробности относно традициите, музика, история, забележителности. Те участват в интересни викторини и решават ребуси с думички, посветени на държавата.

В специални цветни книжки попълват правилно буквите, нужни за изписването на столицата на европейската страна и оцветяват нейния флаг.

След края на сериозните занимания децата пият чай и опитват традиционни ястия за съответната страна.

Приказка за Франция:



Първото занимание беше посветено на Франция. Децата научиха важни неща за столицата Париж и най-големите ѝ забележителности. Направиха виртуална разходка из залите на Лувъра, Версай и неговите красиви градини, Айфеловата кула, Нотр Дам, Триумфалната арка, базиликата Сакре кьор, квартала Монмартр и др. Научиха любопитни подробности за емблематични за Франция храни и напитки като кроасани, френски сирена, рататуй, шампанско и др. Запознаха се с живота на император Наполеон Бонапарт и мускетарите, научиха защо галският петел е неофициален символ на Франция, коя голяма река разполовява Париж. Поговориха и за най-известния френски автор на детски приказки Шарл

Перо. Две от децата споделиха пред останалите личните си впечатления от посещението си в столицата на Франция Париж.

По време на заниманието малчуганите участваха в интересна викторина. Всяко дете трябваше да си изтегли думичка, посветена на Франция, и да обясни със свои думи какво означава тя. В друга игра, този път с по 4 думи, пак свързани с Франция и нейната история, децата трябваше да съставят изречения. След края на сериозните занимания, за малките палавници имаше приятна изненада – лека закуска с френски кроасани и плодов чай, както и интересен френски анимационен филм. Децата се



снимаха и пред голяма фотография на Айфеловата кула, поставена в коридора на Информационен център „Европа Директно Сливен.“





Приказка за Италия:

Второто издание "На чаша чай" беше посветено на Италия. Децата научиха, че Италия има най-странната форма в цяла Европа, защото прилича на ботуш; че там стават най-много земетресения на целия континент, че е страната с най-много исторически обекти в света и др.

Разбраха откъде идва името на Италия, на какво е символ Капитолийската вълчица и защо наричат Рим „Вечният град“.

След това направиха виртуална разходка из най-интересните забележителности на красивата страна и разгледаха Колизеума, фонтана Ди Треви, Ватикана, Помпей, Венеция, наклонената кула в

Пиза и др. Научиха много за вулканите Етна и Везувий, както и за пораженията, които изригванията им нанасят върху близките населени места и хората. С любопитство разбраха, че Пинокио е създаден от италиански детски писател и че най-известната пица в света – „Маргарита“, е кръстена на кралица.

По време на заниманието децата оцветиха в книжка знамето на Италия и попълниха името на нейната столица в специален ребус. Решиха сами и кръстословица, част от думите в която бяха свързани с Италия. А накрая с огромен интерес поиграха на „Намери думите“. След края на сериозните занимания малчуганите похапнаха вкусна италианска пица





Приказка за Англия

На третата среща децата научиха важни неща за Обединеното кралство и Англия, за столицата Лондон, за това откъде идва името на страната, за двуетажните червени автобуси и др. Направиха виртуална разходка из Лондон и разгледаха крепостта Тауър, Тауър бидж, „Окото на Лондон“, Биг бен, Бъкингамския дворец, Музея на мадам Тюсо, зоопарка и др. Децата бяха впечатлени от красотата на Уестминстърското абатство и научиха доста за

историята му. Разбраха колко време продължава смяната на караула пред Бъкингамския дворец и от какво са направени високите черни шапки на гвардейците. „Посетиха“ виртуално и Стоунхендж и обсъдиха различните легенди, свързани с каменния комплекс. „Пътуваха“ с влак през тунела под Ламанша, с интерес изслушаха историята за „Титаник“, споделиха впечатленията си от книгите и филмите, посветени на Хари Потър. Научиха какво включва традиционната английска закуска и откога има традиция да се пие следобеден чай. Заедно попълниха и интересния ребус „Открий думите“, много от думите в който бяха свързани с Англия.

След края на сериозните занимания, децата изгледаха два кратки филма, показващи забележителностите на Лондон и лондонския зоопарк. А накрая за всички малчугани имаше изненада – английски чай с бисквити.





Приказка за Испания:

Заниманието, което се проведе днес, беше посветено на Испания. Децата научиха за столицата Мадрид, запознаха се с най-големите забележителности на града. Посетиха виртуално Кралския дворец в Мадрид, музея „Прадо“, площада „Пуерта дел Сол“, разгледаха стадион „Сантяго Бернабео“. Научиха интересни неща за базиликата „Ласаграда Фамилия“ в Барселона и изгледаха филмче, което показва как ще изглежда завършената базилика през 2026 година. Запознаха се с емблематичните за Испания борби с бикове корида, фестивала Томатина и танца фламенко. Научиха повече за Дон Кихот и неговия оръженосец Санчо Панса, разбраха какво означава испанска сиеста. Изгледаха и кратки филмчета, които им показаха как протича фестивалът Томатина и как се танцува фламенко.

По традиция децата решиха кръстословица и се включиха в интересна игра, като откриваха думи, скрити в ребус.

След като приключиха сериозните занимания, дойде време за кулинарната изненада – вкусен обяд с характерните за Испания ястия **гаспачо и паеля**.



Правата ви при пътуване в Европа



Готови ли сте за отпуската или за командировка? Ами ако пътуването Ви бъде забавено или отменено? За Ваша сметка ли е това? За радост – Не!

Според нормативите на ЕС имате следните права:

- На първо място Ви се полага информация. Компанията, с която пътувате, трябва да Ви каже причината за забавянето.
- А при продължителни закъснения Ви се полагат храна, напитки, консултация относно организацията и настаняване.
- Може да имате и право на обезщетение: до 600 евро при закъснения от 4 и повече часа на полети над 3500 км. Или евентуално да поискате заплащане на цената на билета.
- При пътуване с влак, автобус или пътнически кораб можете да имате правото на компенсация за закъснение или отмяна на пътуването. При всички пътувания, ако сте с намалена подвижност, имате право на безплатна допълнителна помощ.

Независимо дали пътувате с влак, самолет, градски/извънградски автобус или кораб, в случай на закъснение, отмяна на пътуване или ако имате специални потребности по отношение на мобилността, Вие имате права, когато пътувате в ЕС. Изтеглете безплатното [мобилно приложение](#) за правата на пътниците, за да разполагате с информация, ако се сблъскате с проблеми.

След връщането си можете също да подадете [формуляр за жалба във връзка с права на пътниците във въздушния транспорт в ЕС](#), ако желаете да подадете искане за възстановяване на средства или обезщетение. За пътници, пътуващи с влак, автобус и кораб, жалбите следва да бъдат насочени към превозвача или отговорното дружество. Ако те не доведат до резултат или не сте доволни от отговора, можете да подадете жалба до националния орган по прилагане в държавата от ЕС, където е станал инцидентът:

[Въздушен транспорт](#)

[Железопътен транспорт](#)

[Транспорт по морски и вътрешни водни пътища](#)

[Извънградски и градски автобусен транспорт](#)



Информирайте се за Вашите права на сайта на Европейската комисия „Вашата Европа“:

http://europa.eu/youreurope/citizens/travel/index_bg.htm

Ето и още полезна информация, когато Ви предстои пътуване:

Документи

Не забравяйте Вашата лична карта или паспорт – дори ако пътувате между държави от зоната без вътрешни граници на ЕС, не е лошо да носите тези документи, в случай че по някаква причина се наложи да удостоверите самоличността си. Пътуващите, които не са граждани на държава от ЕС, трябва винаги да носят валиден паспорт и в зависимост от своята държава на произход може да се нуждаят и от входна виза, която да представят на границата.

Пътуване с домашни любимци

Гражданите на ЕС могат да пътуват в ЕС със своите кучета, котки или декоративни порчета (фретки), ако те притежават европейски паспорт на домашен любимец, вакцина и микрочип. За други домашни любимци трябва да се запознаете със съответните [национални правила](#) преди пътуването. Ако пътувате за Финландия, Ирландия, Малта и Обединеното кралство, кучето Ви трябва да е третирано срещу тенията Echinococcus.

Роуминг като у дома

Това означава, че когато използвате вашия мобилен телефон, докато **пътувате извън вашата страна в друга страна от ЕС, не е необходимо да плащате допълнителни такси за роуминг**. Правилата важат при обаждане (до мобилни и стационарни линии), изпращане на текстови съобщения (SMS) и пренос на данни в чужбина.

Цената за използването на тези услуги при пътуване в ЕС е **същата като във вашата страна**. На практика вашият оператор просто таксува или приспада вашето потребление на роуминг услуги от вашия национален тарифен план или пакет.

Ако имате договор с мобилен оператор, който включва роуминг услуги, той автоматично се разглежда като договор за роуминг като у дома. По подразбиране всички нови договори за мобилни услуги, включващи роуминг услуги, ще се смятат за договори за роуминг като у дома.

Роумингът като у дома е предназначен за хора, които **понякога пътуват** извън страната, в която живеят или с която са свързани по стабилен начин, например защото учат или работят там. Този вид роуминг **не е предназначен за използване на постоянен роуминг**. Ако прекарвате повече време у дома, отколкото в чужбина, или използвате мобилния си телефон повече у дома, отколкото в чужбина, можете свободно да използвате роуминг на национални цени, когато пътувате където и да е в ЕС. Това се счита за „справедливо ползване на роуминг услуги“.



Ако постоянно използвате мобилния си телефон в чужбина, вашият оператор може да ви таксува за използване на роуминг. За тези такси има горна граница (вж. линка по-долу).

Когато пресичате граници в рамките на ЕС, ще продължите да получавате текстово съобщение от вашия мобилен оператор, уведомяващо ви, че използвате роуминг и за политиката за справедливо ползване.

Повече информация ще намерите на следния линк:

http://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/telecoms-internet/mobile-roaming-costs/index_bg.htm

Ако нещо се обърка — вашите потребителски права

Ако смятате, че вашият доставчик на услуги не е спазил правата ви за роуминг като у дома и сте били таксуван за роуминг услуги, докато пътувате в рамките на ЕС, свържете се с вашия оператор и използвайте процедурата за жалби, за да оспорите тези допълнителни такси.

Ако не сте удовлетворен от получения отговор, можете да се свържете със съответния **национален регулаторен орган** — обикновено националния регулаторен орган за телекомуникации — който ще разреши вашия казус.

